

# Algemene Voorwaarden Rouleur Bikes & Parts

Eenmanszaak Rouleur Bikes & Parts (hierna: Rouleur Bikes & Parts) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89100360 en is gevestigd aan Schiedamseweg 252D, 3134BX Vlaardingen.

## Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
2. **Aanbod:** Ieder schriftelijk aanbod aan Opdrachtgever tot het onderhouden en/of repareren van (elektrische) fietsen en bakfietsen door Rouleur Bikes & Parts waar deze voorwaarden onverbrekkelijk mee verbonden zijn.
3. **Bedrijf:** De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
4. **Consument:** De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. **Opdrachtgever:** Het Bedrijf of de Consument die een Overeenkomst (op afstand) aangaat met Rouleur Bikes & Parts.
6. **Overeenkomst:** De Overeenkomst (op afstand) die strekt tot het onderhouden/repareren van de (elektrische) fietsen en bakfietsen die door Opdrachtgever gekocht zijn.
7. **Producten:** De Producten die door De Rouleur Bikes & Parts worden aangeboden zijn onderdelen voor de (elektrische) fietsen en bakfietsen.
8. **Rouleur Bikes & Parts:** De dienstverlener die Werkzaamheden aanbiedt aan Opdrachtgever alsook aanbieder van losse Producten voor het onderhoud van de (elektrische) fietsen en bakfietsen.
9. **Werkzaamheden:** De Werkzaamheden die Rouleur Bikes & Parts aanbiedt zijn alle Werkzaamheden buiten dienstbetrekking met als doel een werk van stoffelijke aard tot stand te brengen en op te leveren (reparatie/montage van (elektrische) fietsen en bakfietsen), en/of het verrichten van onderhoud tegen een door de Opdrachtgever te betalen prijs in geld.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van Rouleur Bikes & Parts en iedere Overeenkomst tussen Rouleur Bikes & Parts en een Opdrachtgever en op elk Product dat door Rouleur Bikes & Parts wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Rouleur Bikes & Parts aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de website van Rouleur Bikes & Parts zijn gepubliceerd, zodat Opdrachtgever deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
3. In uitzonderlijke situaties kan van deze algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met Rouleur Bikes & Parts is overeengekomen.

4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Opdrachtgever. Eventuele algemene en/of inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

### **Artikel 3 - Het Aanbod**

1. Alle door Rouleur Bikes & Parts gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld. Van een Aanbod is eerst sprake als deze schriftelijk is vastgelegd.
2. Rouleur Bikes & Parts is slechts aan het Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd binnen 14 dagen, of doordat Opdrachtgever het verschuldigde bedrag reeds heeft voldaan. Niettemin heeft Rouleur Bikes & Parts het recht een Overeenkomst met een Opdrachtgever om een voor Rouleur Bikes & Parts gegronde reden te weigeren.
3. Het Aanbod bevat een nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Werkzaamheden met bijbehorende prijzen. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen Rouleur Bikes & Parts niet binden. Eventuele afbeeldingen en specifieke gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst (op afstand).
4. Levertijden en termijnen vermeld in het Aanbod van Rouleur Bikes & Parts zijn indicatief en geven de Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Rouleur Bikes & Parts niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of Aanbod begrepen zaken tegen een deel van de opgegeven prijs.
6. Indien en voor zover sprake is van een aanbieding geldt dit niet automatisch voor nabestellingen. Aanbiedingen zijn enkel geldig op het betreffende en eventueel schriftelijk vastgelegde moment en inzake het daarbij betreffende Aanbod.
7. Indien het Aanbod is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens onvolledig en/of onjuist blijken te zijn of deze gegevens naderhand worden gewijzigd, heeft Rouleur Bikes & Parts het recht om de in het Aanbod vermelde tarieven, levertermijnen en/of prijzen aan te passen. Opdrachtgever is verplicht de gewijzigde omstandigheden te accepteren en te voldoen aan de gestelde betalingsverplichtingen.

## **Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst van Rouleur Bikes & Parts heeft aanvaard een expliciet en ondubbelzinnig akkoord te geven op het Aanbod per e-mail.
2. Een Aanbod kan door Rouleur Bikes & Parts gedaan worden via de website of per e-mail.
3. Indien Opdrachtgever het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met Rouleur Bikes & Parts, zal Rouleur Bikes & Parts de Overeenkomst met Opdrachtgever schriftelijk, althans per e-mail bevestigen.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het Aanbod is Rouleur Bikes & Parts daaraan niet gebonden.
5. Rouleur Bikes & Parts is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
6. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever zijnde een Bedrijf is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever zijnde een Consument heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij Rouleur Bikes & Parts met toestemming van Opdrachtgever reeds aanvang heeft gemaakt met de Werkzaamheden. Opdrachtgever ziet door middel van deze toestemming af van haar herroepingsrecht.

## **Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals in de offerte vermeld, of door voltooiing van de opdracht.
2. Opdrachtgever is bevoegd om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Indien reeds een aanvang is gemaakt met de uitvoering van de Overeenkomst en Opdrachtgever de Overeenkomst opzegt, is Opdrachtgever de voor het gehele werk voor de gehele de duur van de Overeenkomst de geldende prijs verschuldigd, verminderd met de besparingen die voor Rouleur Bikes & Parts uit de opzegging voortvloeien, tegen aflevering door Rouleur Bikes & Parts van het reeds voltooide werk. Indien de prijs afhankelijk was gesteld van de werkelijk door Rouleur Bikes & Parts te maken kosten wordt de door de Opdrachtgever verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die Rouleur Bikes & Parts over het gehele werk zou hebben gemaakt.
3. Beide partijen kunnen de Overeenkomst opzeggen op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming indien de wederpartij schriftelijk in gebreke is gesteld, en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van diens verplichtingen en zij hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
4. Zowel Opdrachtgever als Rouleur Bikes & Parts kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang in geval een der partijen in surseance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Rouleur Bikes & Parts nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding. Rouleur Bikes

& Parts is gerechtigd om per ommegaande tevens de nog niet betaalde zaken terug te nemen en behoudt daarbij het recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen van Opdrachtgever.

5. Indien een reeds geplande afspraak door Opdrachtgever wordt geannuleerd vanaf 24 uur tot de aanvangsdatum, is Rouleur Bikes & Parts gerechtigd om de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het vastgestelde uurtarief, alsmede reeds gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

6. Opdrachtgever is zelf tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart Rouleur Bikes & Parts voor de hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

## **Artikel 6 - Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Rouleur Bikes & Parts zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Rouleur Bikes & Parts het recht bepaalde Werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.

3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Rouleur Bikes & Parts aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Rouleur Bikes & Parts worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Rouleur Bikes & Parts zijn verstrekt, heeft Rouleur Bikes & Parts het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

4. Bij de uitvoering van de Overeenkomst is Rouleur Bikes & Parts niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de Overeenkomst wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor Rouleur Bikes & Parts, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende- of bijkomende kosten te vergoeden.

5. Rouleur Bikes & Parts is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Rouleur Bikes & Parts is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Rouleur Bikes & Parts bekend was.

6. Opdrachtgever vrijwaart Rouleur Bikes & Parts voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn.

## **Artikel 7 - Uitvoering Werkzaamheden**

1. Rouleur Bikes & Parts zal zich inspannen om de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Alle Werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen dat uitvoerig is beschreven. In geen geval staat Rouleur Bikes & Parts ervoor in dat de uitgevoerde Werkzaamheden en/of de door haar geleverde zaken geschikt zijn voor het door Opdrachtgever beoogde doel.

2. Bij de uitvoering van de Werkzaamheden is Rouleur Bikes & Parts niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Werkzaamheden wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor Rouleur Bikes & Parts, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende

kosten te vergoeden. Schade ten gevolge van het onbevoegd of buiten de omvang van de opdracht geven van deze instructies e.d. komt geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

3. Rouleur Bikes & Parts is gerechtigd om voor de uitvoering van de Werkzaamheden naar eigen inzicht derden in te schakelen.

## **Artikel 8 - Meer- en minderwerk en wijzigingen**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden blijkt dat de Overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, of (op verzoek van Opdrachtgever) nadere Werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze meer Werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen (uur)tarief, en aanvullende materiaalkosten. Rouleur Bikes & Parts is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aanvullende Overeenkomst wordt gesloten.

2. Indien een vaste prijs is overeengekomen voor de Werkzaamheden, zal Rouleur Bikes & Parts Opdrachtgever informeren over de bijkomende kosten c.q. financiële consequenties van het meerwerk indien van toepassing.

3. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde Werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die Werkzaamheden leidt tot extra Werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, of de prijs verhoogd dient te worden als gevolg van de door Opdrachtgever verschaft onjuiste gegevens welke voor de prijsbepaling van belang zijn, (tenzij Rouleur Bikes & Parts de onjuistheid van de gegevens vóór het vaststellen van de prijs had behoren te ontdekken), is Rouleur Bikes & Parts gerechtigd om deze kosten, na overleg met Opdrachtgever, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

4. In geval van verborgen gebreken, of althans onvoorziene omstandigheden is Rouleur Bikes & Parts gerechtigd om hiervoor extra kosten in rekening te brengen indien deze omstandigheden tot extra Werkzaamheden leiden.

5. Prijswijzigingen ten gevolge van het wijzigen van de Overeenkomst, of op grond van wet- en regelgeving dienen door Opdrachtgever vergoed te worden.

## **Artikel 9 - Reparaties en onderhoud**

1. Indien overeengekomen zal Rouleur Bikes & Parts onderhoud en/of reparatie verrichten. De omvang van de onderhoudsverplichting strekt zich uit tot hetgeen expliciet door partijen is overeengekomen. Rouleur Bikes & Parts zal Opdrachtgever informeren over alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op (de beschikbaarheid) van het onderhoud en/of reparatie.

2. Opdrachtgever is gehouden zijn medewerking op eerste verzoek te verlenen aan Rouleur Bikes & Parts.

## **Artikel 10 - Oplevering Werkzaamheden**

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende

medewerking verleent, de betaling niet tijdig is ontvangen door Rouleur Bikes & Parts of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft Rouleur Bikes & Parts recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen.

2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en kunnen door Rouleur Bikes & Parts bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Rouleur Bikes & Parts is niet aansprakelijk voor eventuele schade en/of kosten die Opdrachtgever lijdt als gevolg van vertraging van de Werkzaamheden.

3. Rouleur Bikes & Parts spant zich in om de Werkzaamheden binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden.

4. Indien er gesproken is over werkdagen, wordt hieronder verstaan alle (werkbare) kalenderdagen met uitzondering van de erkende nationale feestdagen en weekenden.

5. Tijdens de oplevering van de Werkzaamheden heeft Opdrachtgever de verplichting om de Werkzaamheden te controleren en goed te keuren. De Werkzaamheden dienen te worden goedgekeurd door de Opdrachtgever. Na de goedkeuring van de Werkzaamheden is de oplevering voltooid.

6. Na oplevering is het werk voor risico van de Opdrachtgever. Derhalve blijft zij de prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het werk door een oorzaak die niet aan Rouleur Bikes & Parts kan worden toegerekend.

7. Rouleur Bikes & Parts is niet aansprakelijk voor gebreken die de Opdrachtgever op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Rouleur Bikes & Parts.

## **Artikel 11 - Prijzen**

1. Rouleur Bikes & Parts voert de Werkzaamheden op locatie van Opdrachtgever uit, hiervoor bijkomende kosten (reis-, voorrij-, parkeerkosten) gerekend, tenzij anders overeengekomen. Voor Werkzaamheden die op basis van spoed of buiten kantooruren op verzoek van Opdrachtgever uitgevoerd (moeten) worden, kan tevens een toeslag gerekend worden zoals overeengekomen in de offerte en/of Overeenkomst. Indien zaken verzonden dienen te worden, dient Opdrachtgever hiervoor bijkomende kosten te vergoeden.

2. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de Overeenkomst (of offerte) en de uitvoering hiervan voor Rouleur Bikes & Parts (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, prijswijzigingen bij de door Rouleur Bikes & Parts ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde halffabricaten, materialen, onderdelen of valutaschommelingen, in- en uitvoerrechten (in zowel binnen als buitenland), verzend en/of bezorgkosten, lonen, werkgeverslasten en/of (sociale) premies e.d., is Rouleur Bikes & Parts gerechtigd de overeengekomen prijs c.q. vergoeding dienovereenkomstig te verhogen en aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

3. Opdrachtgever is gehouden om het overeengekomen bedrag te voldoen binnen de uiterlijke betalingstermijn van 14 dagen.

4. Opdrachtgever dient deze kosten ineens zonder opschorting, aftrek en/of verrekening te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Rouleur Bikes & Parts.

Opdrachtgever kan enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van Rouleur Bikes & Parts een nadere termijn overeenkomen waarin het verschuldigde bedrag dient te worden betaald.

5. Indien er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Rouleur Bikes & Parts bindend, tenzij Opdrachtgever anders kan aantonen met daartoe overtuigend tegenbewijs.

## **Artikel 12 - Betaling en incassobeleid**

1. Betaling van Werkzaamheden vindt achteraf plaats binnen de gestelde betalingstermijn van 14 dagen plaatsvinden.

2. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

3. Opdrachtgever dient betaling ineens te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Rouleur Bikes & Parts. Partijen kunnen enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van Rouleur Bikes & Parts een andere betalingstermijn overeenkomen.

4. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever zijnde een Bedrijf in verzuim. Opdrachtgever zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Consument binnen die termijn niet aan zijn verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.

5. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Rouleur Bikes & Parts zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

6. Indien Rouleur Bikes & Parts meer of hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

## **Artikel 13 - Garantie**

1. Rouleur Bikes & Parts staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst.

2. Iedere garantie wordt expliciet schriftelijk overeengekomen in de garantievoorwaarden die Rouleur Bikes & Parts hanteert. Productgaranties strekken nooit verder dan hetgeen door Rouleur Bikes & Parts wordt verstrekt of dan hetgeen expliciet is overeengekomen. Rouleur Bikes & Parts is slechts verantwoordelijk voor het beschikken van de eigenschappen van het Product welke Opdrachtgever in alle redelijkheid mocht verwachten aanwezig te zijn.

3. Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op de door Rouleur Bikes & Parts gegeven garantie indien Opdrachtgever volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.
4. Indien Opdrachtgever zich terecht beroept op een overeengekomen garantie, is Rouleur Bikes & Parts gehouden om een kosteloos herstel of vervanging van het (op)geleverde uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende bepalingen van de aansprakelijkheid van deze algemene voorwaarden.
5. De garantie vervalt indien
  - (i) de garantietermijn is verstreken of de garantieverplichting vervalt.
  - (ii) zolang Opdrachtgever jegens Rouleur Bikes & Parts in verzuim is;
  - (iii) indien Opdrachtgever zelf reparatie-, montage- en/of onderhoudswerkzaamheden heeft verricht, of dit door derden (niet zijnde een door Rouleur Bikes & Parts goedgekeurde dealer) heeft laten verrichten;
  - (iv) ingeval van blootstelling aan abnormale omstandigheden en gebruik in strijd met de gebruiksvoorschriften;
  - (v) bovengemiddelde slijtage althans slijtage als gevolg van exceptioneel gebruik;

## **Artikel 14 - Opschorting en ontbinding**

1. Rouleur Bikes & Parts is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de (betaal)verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
2. Bovendien is Rouleur Bikes & Parts bevoegd de tussen haar en Opdrachtgever bestaande Overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit enige met Rouleur Bikes & Parts gesloten Overeenkomst voortvloeien.
3. Voorts is Rouleur Bikes & Parts bevoegd de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Rouleur Bikes & Parts op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Wanneer Rouleur Bikes & Parts de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
5. Rouleur Bikes & Parts behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 15 - Beperking van aansprakelijkheid ten aanzien van de Werkzaamheden**

1. Indien het werk na oplevering gebreken vertoont waarvoor Rouleur Bikes & Parts aansprakelijk is (gebleken), dient Rouleur Bikes & Parts in de gelegenheid gesteld te worden om de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen, onverminderd de aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van de gebrekkige oplevering, tenzij de kosten van herstel in geen verhouding zouden staan tot het belang van Opdrachtgever bij herstel in plaats van schadevergoeding. Rouleur Bikes & Parts is niet aansprakelijk



voor gevolgschade in welke vorm dan ook, hieronder tevens verstaan bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. De aansprakelijkheid van Rouleur Bikes & Parts is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag dat door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per aanspraak per jaar.

2. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door haar of in haar opdracht door derden uitgevoerde Werkzaamheden of verrichte leveringen. Ook schade voortvloeiend uit het gebruik van door Opdrachtgever voorgeschreven materialen en/of uitvoering van een van Opdrachtgever afkomstig ontwerp, komt geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

3. Rouleur Bikes & Parts is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites.

4. Rouleur Bikes & Parts staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door of namens Rouleur Bikes & Parts verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

5. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Rouleur Bikes & Parts vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Rouleur Bikes & Parts binnen twee jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij zijn aanspraken baseert. De aansprakelijkheid van Rouleur Bikes & Parts vervalt na twee jaar na het eindigen van de overeenkomst tussen partijen.

## **Artikel 16 - Overmacht**

1. Rouleur Bikes & Parts is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van Rouleur Bikes & Parts, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan Rouleur Bikes & Parts zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van Rouleur Bikes & Parts en (xi) overige situaties die naar het oordeel van Rouleur Bikes & Parts buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Rouleur Bikes & Parts heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Rouleur Bikes & Parts haar verbintenis had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade of bijkomende kosten aan de andere partij.

5. Voor zo ver Rouleur Bikes & Parts ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Rouleur Bikes & Parts gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

## **Artikel 17 - Risico overgang**

Het risico van verlies of beschadiging van de te onderhouden en/of repareren (elektrische) fietsen en bakfietsen die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat over op het moment waarop het werk in de macht van Opdrachtgever zijn gebracht na het gereed zijn van de montage, reparatie of onderhoud verricht door Rouleur Bikes & Parts

## **Artikel 18 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. Rouleur Bikes & Parts gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en bezoekers van de website(s). Indien daarom gevraagd zal Rouleur Bikes & Parts de betrokkene hierover informeren.
2. Indien Rouleur Bikes & Parts op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

## **Artikel 19 - Klachten**

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de Producten van Rouleur Bikes & Parts en/of klachten heeft over de (uitvoering van de) Werkzaamheden is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via [info@rouleurbikesandparts.nl](mailto:info@rouleurbikesandparts.nl) met als onderwerp "Klacht" met daarin de volledige naam, bedrijfsgegevens en contactgegevens van Opdrachtgever tezamen met een heldere en complete omschrijving van de klacht.
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Rouleur Bikes & Parts de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Rouleur Bikes & Parts zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

## **Artikel 20 - Toepasselijk recht**

1. Op elke Overeenkomst tussen Rouleur Bikes & Parts en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het (CISG) Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

2. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend. Rouleur Bikes & Parts heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Rouleur Bikes & Parts en Opdrachtgever worden beslecht bij de bevoegde rechter van rechtbank Amsterdam tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot de bevoegdheid van een andere rechtbank.

Rotterdam, 11 juli 2023